

## ALGEMENE VOORWAARDEN OUR BRAND BV

Versie: 2026-V2.3

Status: Definitief

Gebruik: Bijlage bij offertes en overeenkomsten

Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere offerte en overeenkomst gesloten door Our Brand BV.

---

### Artikel 1 – Identiteit

1. Our Brand BV, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, hierna te noemen: Our Brand BV.
2. Website: [www.ourbrand.nl](http://www.ourbrand.nl)

---

### Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Our Brand BV een overeenkomst aangaat.
- Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Our Brand BV en Klant, ongeacht de wijze van totstandkoming.
- Diensten: alle door Our Brand BV aangeboden advisering, cursussen, trajecten, memberships, fysieke bijeenkomsten en overige (digitale) diensten.

---

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Our Brand BV en Klant.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

---

### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van een offerte, een online aankoop via de website of schriftelijke bevestiging door Our Brand BV.
2. Our Brand BV is gerechtigd een overeenkomst te weigeren zonder opgaaf van redenen.

#### Artikel 5 – Abonnementen en looptijd

1. Abonnementen worden aangegaan voor een vaste looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  2. Na afloop van de initiële looptijd wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
  3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de lopende termijn.
  4. Voor consumenten geldt dat opzegging en verlenging plaatsvinden binnen de grenzen van dwingend consumentenrecht.
- 

#### Artikel 6 – Digitale toegang en accounts

1. Bij afname van digitale diensten verkrijgt de Klant een persoonlijk account en/of login.
  2. Toegang is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
  3. Our Brand BV is gerechtigd de toegang tot (digitale) diensten tijdelijk op te schorten bij betalingsachterstand.
  4. Our Brand BV is gerechtigd accounts definitief te beëindigen bij misbruik, schending van deze voorwaarden of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, zonder recht op restitutie.
- 

#### Artikel 7 – Uitvoering van diensten en advisering

1. Our Brand BV verricht haar diensten naar beste inzicht en vermogen en handelt daarbij te goeder trouw.
  2. Alle diensten en adviezen betreffen uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
  3. Resultaten zijn afhankelijk van onder meer de inzet, keuzes en uitvoering door de Klant en de specifieke omstandigheden.
  4. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die worden genomen naar aanleiding van adviezen van Our Brand BV.
- 

#### Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Our Brand BV verstrekte materialen, content, cursussen, modellen en methodieken berusten uitsluitend bij Our Brand BV.
  2. Het is de Klant niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te delen, intern of extern te verspreiden of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Our Brand BV.
  3. Bij overtreding verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van € 10.000 per gebeurtenis, onverminderd het recht van Our Brand BV om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
-

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Our Brand BV verricht haar diensten naar beste inzicht en vermogen en handelt daarbij te goeder trouw.
  2. Our Brand BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en aantoonbaar gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Our Brand BV binnen de overeengekomen scope van de betreffende overeenkomst.
  3. Schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van keuzes, interpretaties, beslissingen, implementatie, nalatigheid of handelen van de Klant en/of door de Klant ingeschakelde derden komt niet voor rekening van Our Brand BV.
  4. Iedere aansprakelijkheid van Our Brand BV is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de Klant aan Our Brand BV is betaald voor de overeenkomst of het project waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans een redelijk en proportioneel deel daarvan.
  5. Indien en voor zover dit bedrag niet (voldoende) bepaalbaar is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de Klant aan Our Brand BV is betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.
  6. Our Brand BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.
- 

#### **Artikel 10 – Herroepingsrecht (consumenten)**

1. Consumenten hebben recht op herroeping binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij levering van digitale inhoud direct is aangevangen met uitdrukkelijke instemming van de consument, waarbij afstand is gedaan van het herroepingsrecht.
  2. Indien levering van digitale inhoud of toegang tot diensten nog niet heeft plaatsgevonden, kan herroeping plaatsvinden binnen veertien (14) dagen na bevestiging van de overeenkomst.
- 

#### **Artikel 11 – Betaling en facturering**

1. Facturering vindt plaats achteraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
  3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
  4. Our Brand BV is gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
  5. Our Brand BV is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de toegang tot diensten (tijdelijk) te blokkeren zolang de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- 

#### **Artikel 12 – Fysieke bijeenkomsten en annulering**

1. Deelname aan fysieke bijeenkomsten, sessies of meetings van Our Brand BV geschiedt op basis van reservering.
  2. Bij annulering door de Klant, ongeacht de reden, bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
  3. Indien de Klant zonder voorafgaande annulering niet verschijnt (no-show), vervalt het recht op deelname en restitutie volledig.
-

### Artikel 13 – Beëindiging en ontbinding

1. Our Brand BV is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de Klant:
    - a. zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt;
    - b. misbruik maakt van diensten, accounts of toegang;
    - c. inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
    - d. handelt in strijd met deze algemene voorwaarden of toepasselijke wetgeving.
  2. Beëindiging door Our Brand BV geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
  3. Ontbinding of beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.
- 

### Artikel 14 – Samenhang met disclaimer en overige documenten

1. De diensten en adviezen van Our Brand BV vallen tevens onder de disclaimer zoals gepubliceerd op de website.
  2. Deze algemene voorwaarden, de disclaimer, de privacyverklaring en het datalekprotocol dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen.
- 

### Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Our Brand BV en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
  2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 

### Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Our Brand BV en zijn van toepassing vanaf de datum van verstrekking. Door ondertekening van een offerte of het aangaan van een overeenkomst verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

---

